



Preguntas y respuestas para la Operación Santa Azul de la Policía de Austin 2025

1. ¿Hay requisitos para aplicar a Operación Santa Azul de la Policía de Austin?

Si. Los aplicantes tienen que cumplir estos requisitos:

- Los aplicantes deben de vivir en la Ciudad de Austin y tener una dirección de Austin.
- Los niños aplicantes deben de tener 14 años o menos para aplicar.
- Los niños del aplicante deben de vivir de manera **permanente** en la residencia (no pueden ser visitantes de las festividades).

2. Los paquetes de regalo solo estarán disponibles para recoger.

3. ¿Su estatus migratorio afecta su elegibilidad?

No. El estatus migratorio de una persona no es un requisito.

4. ¿Hay un límite de cuantos niños pueden aplicar?

Si. El límite son 10 niños por solicitud, los niños deben tener 14 años o menos, y vivir con el padre/guardián en Austin, Texas.

5. ¿Hay un límite de edad?

Si, Operación Santa Azul solo da regalos a los niños que tienen 14 años o menos.

6. ¿Cuándo pueden aplicar los solicitantes?

La aplicación de Operación Santa Azul de la Policía de Austin estará disponible el 29 de septiembre de 2025 a las 12:00pm. Las aplicaciones serán procesadas en orden de ser recibidas. El portal **se cerrará** el día 27 de octubre de 2025, a las 11:59 pm o cuando sean recibidas 5,200, lo que pase primero. Le recomendamos aplicar lo mas pronto posible después de que se abran las aplicaciones.

7. ¿Qué pasa si tengo que hacer algún cambio a mi aplicación después de entregarla?

Los aplicantes podrán hacer cambios a su aplicación a través del portal de aplicaciones hasta el 9 de noviembre de 2025.

8. ¿Como aplican los solicitantes a la Operación Santa Azul a través del sitio de internet?

Los aplicantes deben completar la aplicación del portal usando una computadora o teléfono inteligente. El enlace para el portal de aplicaciones en línea estará disponible a través de los equipos de apoyo a padres del distrito escolar de Austin, las redes sociales de la Policía de Austin, o el sitio de internet de Operación Santa Azul de la Policía de Austin

9. ¿Como van a recibir sus regalos los solicitantes?

Los solicitantes deberán escoger un lugar y fecha cuando entreguen su aplicación en el portal.

Los paquetes de regalos estarán disponibles solo para recoger.

Asociación de Policía de Austin (APA)

Dirección: 5817 Wilcab Rd, Austin TX 78721

1. 18 de noviembre de 2025 Horario: 3:30pm -7:30pm
2. 19 de noviembre de 2025 Horario: 3:30pm -7:30pm
3. 20 de noviembre de 2025 Horario: 3:30pm -7:30pm

Lake Line Mall

Address: 11200 Lakeline Mall Dr, Cedar Park, TX 78613

4. 2 de diciembre de 2025 Horario: 3:30pm -7:30pm
5. 3 de diciembre de 2025 Horario: 3:30pm -7:30pm
6. 4 de diciembre de 2025 Horario: 3:30pm -7:30pm

Grove Building 2 (Warehouse)

Address: 2400 Grove Blvd, building 2, Austin TX 78741 (see map for more details)

7. 9 de diciembre de 2025 Horario: 9:00am – 3:00pm
8. 10 de diciembre de 2025 Horario: 9:00am – 3:00pm
9. 11 de diciembre de 2025 Horario: 9:00am – 3:00pm
10. 12 de diciembre de 2025 Horario: 9:00am – 3:00pm

10. ¿Como puedo participar como voluntario?

Las oportunidades para ser voluntario como individuo o parte de un grupo estarán disponibles a través del enlace de [APD OBS website](#).

11. ¿Preguntas?

Por favor mándenos un [email](#) con sus preguntas y por favor asegúrese de incluir la siguiente información:

1. Numero de aplicación
2. Nombre y apellidos
3. La dirección presentada en la aplicación (si aplica)

4. El número de teléfono en la aplicación (si aplica)