



Austin Police Operation Blue Santa 2026 Application FAQ's

1. Are there applicant qualifications for the Austin Police (APD) Operation Blue Santa (OBS) program?

Yes. Applicants must meet the following criteria:

- The applicant must live in the City of Austin with an Austin address.
- The applicant's child(ren) must be 14 years of age and under.
- The applicant's child(ren) must **permanently** live in the residence (not just visiting for the holidays).

2. Gift Packages will be available for pick up only.

3. Does immigration status affect application eligibility?

No. The applicant's immigration status is not a requirement.

4. Is there a limit on how many children a parent can apply for?

Yes. The limit is 10 children per application, the children must be 14 years of age or younger, and live with their parent/guardian in Austin, Texas.

5. Is there an age limit?

Yes, Operation Blue Santa provides gifts for children who are 14 years of age and under.

6. When can applicants apply?

The Austin Police Operation Blue Santa application will be available on **Wednesday**, September 30, 2026, at 12:00pm. Applications are accepted on a first come first serve basis. The application portal **will close on Wednesday**, October 28, 2026, at 11:59 pm or when 5,300 applications have been received, whichever comes first. We encourage you to apply as early as possible once the application opens.

7. What if I need to make a change to my application after I have submitted it?

Applicants may be able to make changes through the portal until November 4, 2026. If you experience any difficulty attempting to update your application, please email bluesanta@austintexas.gov

8. How does the applicant apply on the Operation Blue Santa website?

The applicant must complete the portal application using a computer or smart phone. The application portal website link will be available through APD social media, and the APD Operation Blue Santa websites.

9. How do applicants receive their gift packages?

Applicants will choose a pickup date and location when they apply through the portal. **Gift packages will be available for pick up only.**

Lake Line Mall

Address: 11200 Lakeline Mall Dr, Cedar Park, TX 78613

- | | | |
|----|-------------------|---------------------|
| 1) | November 17, 2026 | Time 3:30pm -7:30pm |
| 2) | November 18, 2026 | Time 3:30pm -7:30pm |
| 3) | November 19, 2026 | Time 3:30pm -7:30pm |

Austin Police Association (APA)

Address: 5817 Wilcab Rd, Austin, TX 78721

- | | | |
|----|------------------|---------------------|
| 4) | December 1, 2026 | Time 3:30pm -7:30pm |
| 5) | December 2, 2026 | Time 3:30pm -7:30pm |
| 6) | December 3, 2026 | Time 3:30pm -7:30pm |

Grove Building (Warehouse)

Address: 2410 Grove Blvd, Austin, TX 78741 (see map for more details)

- | | | |
|-----|-------------------|--------------------|
| 7) | December 7, 2026 | Time 9:00am-3:00pm |
| 8) | December 8, 2026 | Time 9:00am-3:00pm |
| 9) | December 9, 2026 | Time 9:00am-3:00pm |
| 10) | December 10, 2026 | Time 9:00am-3:00pm |

10. How can I become a volunteer?

Volunteer opportunities for individuals and groups will be available to sign up for through the [APD OBS website](#).

11. Questions?

Please [email](#) us your questions and be sure to include the following information:

1. Application number
2. First and Last name
3. Address listed on application (if applicable)
4. Phone number listed on application (if applicable)

Blue Santa does not serve unincorporated Travis County, Hays or Williamson or Bastrop Counties, Pflugerville, Round Rock, Cedar Park, or Leander. You must apply directly with those programs.

- Travis County Brown Santa: <https://www.brownsanta.org/>
- Hays County Brown Santa: <https://hayscountybrownsanta.org/>
- Williamson County Brown Santa: <https://www.wcbrownsanta.com/need-assistance>
- Pflugerville Blue Santa: <https://www.pflugervilletx.gov/blue-santa>
- Round Rock Blue Santa: <https://www.roundrocktexas.gov/city-departments/police/divisions/round-rock-operation-blue-santa/>
- Cedar Park Blue Santa: <https://www.cedarparktexas.gov/345/Blue-Santa-Program>
- Leander Blue Santa: <https://www.leandertx.gov/413/Blue-Santa>
- Community Resources: <https://www.211texas.org/>
- Central Texas Food Bank: https://www.centraltexasfoodbank.org/?gclid=EAlaIqObChMILuC5mIWFggMVDTrUAR2TrwKaEAAYASAAEgL2bvD_BwE
- Meals on Wheels Central Texas: https://www.mealsonwheelscentraltexas.org/meal-programs?gclid=EAlaIqObChMILuC5mIWFggMVDTrUAR2TrwKaEAAYAAEgLYuPD_BwE



Preguntas frecuentes sobre la solicitud del programa Operación *Blue Santa* 2026 de la Policía de Austin

1. ¿Existen requisitos para participar en el programa «Operación Blue Santa» (OBS) de la Policía de Austin (APD)?

Sí. Los solicitantes deben cumplir los siguientes requisitos

- El solicitante debe residir en la ciudad de Austin y tener una dirección en Austin.
- Los hijos del solicitante deben tener 14 años o menos.
- Los hijos del solicitante deben vivir de forma permanente en la residencia (no solo estar de visita durante las fechas festivas).

2. Los paquetes de regalo solo se podrán recoger.

3. ¿El estatus migratorio afecta el derecho a presentar la solicitud?

No. El estatus migratorio del solicitante no es un requisito.

4. ¿Hay un límite en cuanto al número de hijos por los que un padre /madre puede presentar una solicitud?

Sí. El límite es de 10 niños por solicitud; los niños deben tener 14 años o menos y vivir con sus padres o tutores en Austin, Texas.

5. ¿Hay algún límite de edad?

Sí, el programa de Operación *Blue Santa* entrega regalos a niños menores de 14 años.

6. ¿Cuándo se puede presentar la solicitud?

La solicitud para participar en el programa de Operación *Blue Santa* de la Policía de Austin se podrá presentar a partir del miércoles 30 de septiembre de 2026, a las 12 p. m. Las solicitudes se tramitan por orden en que se reciben. El portal de solicitudes se cerrará el miércoles 28 de octubre de 2026 a las 11:59 p. m. o cuando se hayan recibido 5,300 solicitudes, lo que ocurra primero. Le recomendamos que presente su solicitud lo antes posible una vez que se abran las inscripciones.

7. ¿Qué pasa si necesito hacer un cambio en mi solicitud después de haberla enviado?

Los solicitantes podrán hacer cambios a través del portal hasta el 4 de noviembre de 2026. En caso de que tenga algún problema al intentar actualizar su solicitud, envíe un correo electrónico a bluesanta@austintexas.gov (puede enviar su correo electrónico en español).

8. ¿Cómo se presenta la solicitud en la página web de Operación *Blue Santa*?

Los solicitantes deben completar la solicitud a través del portal en línea utilizando una computadora o un teléfono inteligente. El enlace a la página web del portal de solicitudes estará disponible en las redes sociales de APD y en las páginas web de la Operación *Blue Santa* de APD.

9. ¿Cómo reciben los solicitantes sus paquetes de regalo?

Los solicitantes elegirán la fecha y el lugar para recoger el paquete con regalos cuando realicen la solicitud a través del portal. Los paquetes con regalos solo se podrán recoger en persona.

Lake Line Mall

Dirección: 11200 Lakeline Mall Dr, Cedar Park, TX 78613

- 1) 17 de noviembre de 2026 Horario: 3:30 p.m. – 7:30 p.m.
- 2) 18 de noviembre de 2026 Horario: 3:30 p.m. – 7:30 p.m.
- 3) 19 de noviembre de 2026 Horario: 3:30 p.m. – 7:30 p.m.

Asociación de Policía de Austin (APA)

Dirección: 5817 Wilcab Rd., Austin, TX 78721

- 4) 1 de diciembre de 2026 Horario: 3:30 p.m. – 7:30 p.m.
- 5) 2 de diciembre de 2026 Horario: 3:30 p.m. – 7:30 p.m.
- 6) 3 de diciembre de 2026 Horario: 3:30 p.m. – 7:30 p.m.

Edificio Grove (almacén)

Dirección: 2410 Grove Blvd. Austin, TX 78741 (consulte el mapa para obtener más detalles)

- 7) 7 de diciembre de 2026 Horario: de 9 a.m. a 3 p.m.
- 8) 8 de diciembre de 2026 Horario: de 9 a.m. a 3 p.m.
- 9) 9 de diciembre de 2026 Horario: de 9 a.m. a 3 p.m.

10. ¿Cómo puedo hacerme voluntario?

Los interesados, tanto personas individuales como grupos, podrán inscribirse en el sitio web de [Operación Blue Santa de APD](#) para participar en las actividades de voluntariado.

11. ¿Preguntas?

Por favor, envíenos un [correo electrónico](#) con sus preguntas y asegúrese de incluir la siguiente información:

1. Número de solicitud
2. Nombre y apellidos
3. Dirección incluida en la solicitud (si aplicable)
4. Número de teléfono incluido en la solicitud (si aplicable)

El programa de Operación *Blue Santa* de APD no ofrece sus servicios en territorio del Condado Travis que no forma parte de la ciudad de Austin, ni en los condados de Hays, Williamson o Bastrop, ni en Pflugerville, Round Rock, Cedar Park o Leander. Debe presentar su solicitud directamente a dichos programas.

- o *Brown Santa* del condado de Travis: <https://www.brownsanta.org/>
- o *Brown Santa* del condado de Hays: <https://hayscountybrownsanta.org/>
- o *Brown Santa* del condado de Williamson: <https://www.wcbrownsanta.com/need-assistance>
- o *Blue Santa* de Pflugerville: <https://www.pflugervilletx.gov/blue-santa>
- o *Blue Santa* de Round Rock: <https://www.roundrocktexas.gov/city-departments/police/divisions/round-rock-operation-blue-santa/>
- o *Blue Santa* de Cedar Park: <https://www.cedarparktexas.gov/345/Blue-Santa-Program>
- o *Blue Santa* de Leander: <https://www.leandertx.gov/413/Blue-Santa>
- o Recursos comunitarios: <https://www.211texas.org/>
- o Banco de Alimentos del Centro de Texas: https://www.centraltexasfoodbank.org/?gclid=EAlaIqobChMluC5mIWFggMVDTrUAR2TrwKaEAYASAAEgL2bvD_BwE
- *Meals on Wheels* del Centro de Texas (Comidas a domicilio): https://www.mealsonwheelscentraltexas.org/meal-programs?gclid=EAlaIqobChMluC5mIWFggMVDTrUAR2TrwKaEAYAYAAEgIYuPD_BwE

Nota: Las páginas web de la lista de programas mencionadas anteriormente, probablemente solo estén disponibles en inglés.